

---

**Ogólne warunki współpracy i odbioru powłok lakierniczych**

1. Lakiernia proszkowa INTERCOLOR SP. Z O.O. realizuje usługi w zakresie obróbki strumieniowo – ścierniej, chemicznej oraz malowania proszkowego elementów stalowych, aluminiowych oraz ocynkowanych.
2. Podstawą przyjęcia zamówienia do realizacji jest złożenie przez Klienta pisemnego zamówienia na formularzu dostępnym na stronie [www.intercolor.pl](http://www.intercolor.pl) lub w siedzibie firmy Intercolor sp. z o.o..
3. W procesie lakierowania elementy zawieszane są na specjalnych zawieszkach. Ślady po zawieszkach nie są wadą powłoki lakierniczej. Uwagi dotyczące szczególnego sposobu zawieszania elementów i/lub miejsca w których można wykonać otwory technologiczne należy wpisać na zamówieniu oraz załączyć rysunki techniczne.
4. Mechaniczne i/lub chemiczne przygotowanie powierzchni do malowania ma za zadanie zapewnić właściwą przyczepność farby do podłoża i nie jest wykonywane w celu usunięcia wad powierzchniowych. Klient weryfikuje i usuwa we własnym zakresie wady typu zarysowania powierzchni, nieprzeszlifowane lub nieszczelne spawy, odpryski spawalnicze, zacieki i nierówna powierzchnia po cynkowaniu.
5. Ostre krawędzie muszą zostać usunięte przed dostarczeniem elementów do lakierni.
6. Powłoki na elementach przemalowywanych wyłączone są z gwarancji.
7. W przypadku malowania elementów ocynkowanych ogniowo należy poinformować cynkownię przed procesem cynkowania, że elementy będą malowane proszkowo. Skład chemiczny ocynku niespełniający wymagań procesu malowania proszkowego może uniemożliwiać wykonanie prawidłowej powłoki proszkowej.
8. Wykonane powłoki lakiernicze zabezpieczane są folią stretch. W celu zabezpieczenia do transportu dodatkowe materiały do pakowania typu palety, tekturowe przekładki, styropian, itp. zapewnia Klient.
9. Ocena powłok lakierniczych może być prowadzona wg poniższych wytycznych:
  - Wygląd: powłoka na oznaczonej powierzchni nie może mieć rys sięgających aż do materiału podłoża. Kiedy oznaczana powierzchnia jest oglądana pod kątem 60°, żaden z podanych niżej defektów nie może być widoczny z odległości 3m – nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, wtrącenia, krater, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne nie do zaakceptowania skazy.

Powłoka musi mieć równomierny połysk i kolor. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny. Dla elementów użytkowanych na zewnątrz – ocena z odległości 5 m. Dla elementów użytkowanych wewnątrz – ocena z odległości 3m.

  - Grubość powłoki: średnia arytmetyczna dla całego elementu nie może być niższa niż ustalona w zamówieniu grubość powłoki, przy czym dopuszcza się powłoki, dla których pojedyncze odczyty grubości stanowią 80% nominalnej grubości (np. dla grubości nominalnej 60µm graniczną dolną dopuszczalną wartością zmierzoną jest 48µm).
10. Powłoki proszkowe nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne oraz są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonych alkoholi, kwasów, zasad i związków ropochodnych.
11. Elementy pomalowane muszą być przechowywane w odpowiednich warunkach, a użyte materiały opakowaniowe muszą być rozszczelnione w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką, a folią opakowaniową.
12. Zaginanie detalu po nałożeniu powłoki musi być poprzedzone testami potwierdzającymi zachowanie szczelności nałożonej powłoki. Nawet małe pęknięcia powłoki proszkowej mogą prowadzić do powstania ognisk korozji.
13. Materiały wykorzystane podczas montażu elementów pomalowanych typu masy od uszczelniania, kity, kleje, smary, chłodziwa, zaprawy, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłokami muszą być pH-obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. Zbyt długie pozostawienie taśm/folii zabezpieczających na powierzchni powłoki proszkowej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśm/folii z powłoką proszkową. W wyniku tej reakcji folia nie da się usunąć bez uszkodzenia powłoki proszkowej.
14. Mycie po montażu jest często przyczyną powstania wad powłok, dlatego należy zachować szczególną ostrożność podczas tego procesu.
  - do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów.
  - w czasie mycia temperatura powłoki nie może przekraczać 25°C,
  - temperatura stosowanej do mycia mieszanki nie może przekraczać 25°C,

- nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni przez tarcie,
- nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane, itp.,
- nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu,
- użyte do mycia detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę, - po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą.

15. We wszystkich przypadkach, w których pojawiają się wątpliwości co do prawidłowego wykonania elementów lub konstrukcji przeznaczonych do lakierowania proszkowego prosimy o kontakt z naszym przedstawicielem lub biurem

16. Wysokość roszczenia z tytułu wystąpienia ewentualnych wad powłoki ograniczona jest do wartości wadliwie wykonanej części zlecenia.

17.

- a) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonaną Usługę. Okres trwania gwarancji wynosi 1 rok od dnia odbioru Materiałów przez Zamawiającego, zgodnie z ustaleniami Stron po wykonaniu Usługi lub od dnia wystawienia faktury sprzedażowej potwierdzającej wykonanie usługi
- b) Wady jakościowe Zamawiający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia.
- c) Wady ilościowe Zamawiający zobowiązany jest zgłosić Wykonawcy pisemnie przy odbiorze, Materiałów.
- d) W przypadku wystąpienia wad jakościowych, dotyczących Materiałów w okresie gwarancji określonej w pkt. 17 podpunkt a) niniejszych OWU, Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia (prawidłowego wykonania) Usługi w terminie 30 dni roboczych od dnia poinformowania go o wadach i dostarczenia Materiałów, odnośnie których została wykonana w sposób nieprawidłowy Usługa. Wykonawca zastrzega sobie prawo przedłużenia powyższego terminu w przypadku, gdy jest to uzasadnione warunkami technicznymi lub innymi istotnymi dla zapewnienia prawidłowej naprawy.
- e) W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego w formie pisemnej lub emailem z podaniem uzasadnienia oraz zwróci dostarczone mu Materiały.
- f) Koszty uzasadnionej i uwzględnionej reklamacji, w tym koszt dostarczenia zareklamowanych Materiałów oraz ich zwrotu pokrywa Wykonawca. Koszty nieuzasadnionej reklamacji, w tym koszty dostarczenia i zwrotu Materiałów, ponosi Zamawiający.
- g) Wykonawca nie ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialności z tytułu gwarancji jak i również z tytułu nienależytego wykonania umowy, w razie, gdy wady lub usterki wynikają:
  - wynikają pośrednio lub bezpośrednio z nieprawidłowego używania Materiałów po wykonaniu Usługi;
  - wynikają z normalnego zużycia Materiałów po wykonaniu Usługi, a także utraty właściwości spowodowanej upływem czasu.
  - wynikają z nienależytego składowania, przechowywania, konserwowania lub obchodzenia się z Materiałami;
  - powstały w toku prac montażowych lub innych robót dotyczących Materiałów;
  - powstały w wyniku eksploatacji obiektu, w ramach którego Materiały są zamontowane;
  - wynikają z uszkodzeń mechanicznych;
  - powstały w razie wykonywania Usługi farbami dostarczonymi przez Zamawiającego.
  - spowodowane są nadmiernie długim składowaniem Materiałów przez Wykonawcę z winy Zamawiającego.
  - spowodowane są wadą zastosowanych Materiałów, z którego została wykonana konstrukcja.
- h) Zmiany konstrukcyjne Materiałów a także ich przemalowanie dokonane po wykonaniu Usługi każdorazowo powodują utratę praw wynikających z gwarancji.
- i) W każdym wypadku odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad ograniczona jest do wartości ceny zapłaconej przez Zamawiającego za tę Usługę, która jest obciążona wadą.
- j) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas transportu, składowania i montażu Materiałów pomalowanych poza terenem Wykonawcy.
- k) Strony zgodnie oświadczają, iż wyłączona jest wskazana w Kodeksie cywilnym odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękopisami za wady Usług.